

Pourquoi moi?



Pourquoi un client
viendrait chez moi?



Novembre 2019



www.idrezo.com

© Copy right idrezo - Tous droits de reproduction réservés 2019

Pourquoi moi?



Véronique VIDAL

- Co Fondatrice du cabinet 4V
- Expert en marketing
- Coach certifiée
- Facilitatrice LEGO® Serious Play®
- Certifiée Everything DISC
- Accompagnement des entreprises

 veronique.vidal@4v.fr



www.idrezo.com

© Copy right idrezo - Tous droits de reproduction réservés 2019

Pourquoi moi?



Les temps changent



id-rezo
l'expertise en tourisme

www.idrezo.com

© Copy right idrezo - Tous droits de reproduction réservés 2019

Pourquoi moi?



Les temps changent



Structures
familiales

Valeurs
sociétales

Place du
travail

Comportements

id-rezo
l'expertise en tourisme

www.idrezo.com

© Copy right idrezo - Tous droits de reproduction réservés 2019

Pourquoi moi?



Les temps changent



La façon de
préparer ses
vacances

Le rapport au
temps

Les attentes



www.idrezo.com

© Copy right idrezo - Tous droits de reproduction réservés 2019

Pourquoi moi?



Les temps changent



www.idrezo.com

© Copy right idrezo - Tous droits de reproduction réservés 2019

Pourquoi moi?

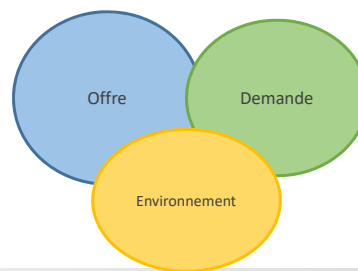
4V Le marketing
rencontre le tourisme

Les temps changent



id-rezo
l'expertise e-tourisme

www.idrezo.com



© Copy right idrezo - Tous droits de reproduction réservés 2019

Pourquoi moi?

4V Le marketing
rencontre le tourisme

Les temps changent



De l'accueil



A la conquête

id-rezo
l'expertise e-tourisme

www.idrezo.com

© Copy right idrezo - Tous droits de reproduction réservés 2019

Pourquoi moi?



Qu'est ce qui attire un client chez moi?

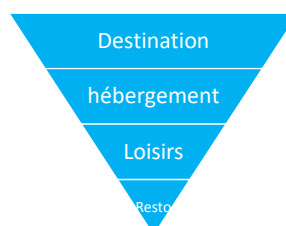


Il connaît sa destination : il veut venir en Aveyron

Il veut venir à Millau

Il sait qu'il veut séjourner dans un Hôtel

Une fois sur place il cherche : les activités, les lieux où manger...



id-rezo
l'expertise a-tourisme

www.idrezo.com

© Copy right idrezo - Tous droits de reproduction réservés 2019

Pourquoi moi?



Qu'est ce qui attire un client chez moi?



La porte d'entrée territoriale

- ✓ J'attends que quelqu'un d'autre draine de la population
- ✓ La concurrence locale reste présente
- ✓ La concurrence territoriale me frappe de plein fouet
- ✓ Tant mieux si elle fonctionne, mais je n'ai pas de moyen d'agir dessus

id-rezo
l'expertise a-tourisme

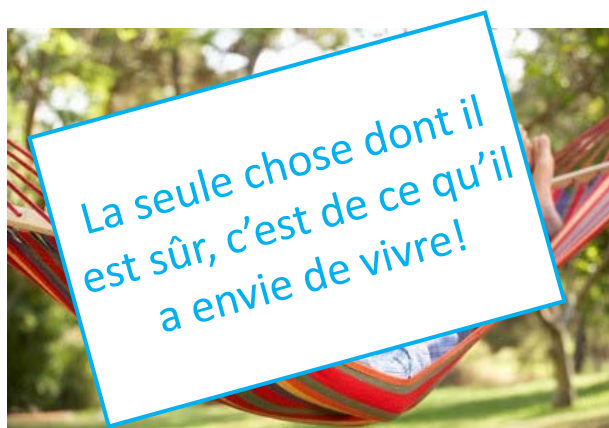
www.idrezo.com

© Copy right idrezo - Tous droits de reproduction réservés 2019

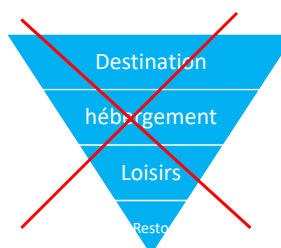
Pourquoi moi?



Qu'est ce qui attire un client chez moi?



- ✓ Il veut se ressourcer, profiter de ses enfants
- ✓ Que ce soit accessible simplement
- ✓ Il veut profiter de ses vacances pour s'adonner à son hobby : le vélo!
- ✓ Il veut pouvoir profiter en famille
- ✓ Que ce soit accessible simplement



© Copy right idrezo - Tous droits de reproduction réservés 2019

id-rezo
l'expertise a-tourisme

www.idrezo.com

Pourquoi moi?



Qu'est ce qui attire un client chez moi?



La porte d'entrée de mon établissement

- ✓ Je suis acteur de mon développement
- ✓ Je suis concurrentiel en local aussi
- ✓ Je participe à l'effort collectif de l'attractivité territoriale

© Copy right idrezo - Tous droits de reproduction réservés 2019

id-rezo
l'expertise a-tourisme

www.idrezo.com

Pourquoi moi?



Qu'est ce qui attire un client chez moi?



Des gros costauds!



id-rezo
l'expertise à tout faire

www.idrezo.com

© Copy right idrezo - Tous droits de reproduction réservés 2019

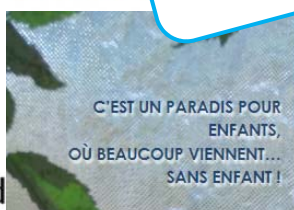
Pourquoi moi?



Qu'est ce qui attire un client chez moi?



Petit mais costaud!!



id
l'expertise à tout faire

www.idrezo.com

© Copy right idrezo - Tous droits de reproduction réservés 2019

Pourquoi moi?



Qu'est ce qui attire un client chez moi?



© Copy right idrezo - Tous droits de reproduction réservés 2019

id-rezo
l'expertise e-tourisme

www.idrezo.com

Pourquoi moi?



Qu'est ce qui attire un client chez moi?



Qu'est ce que j'ai de plus
que les autres?

Pourquoi quelqu'un
viendrait chez moi plutôt
que chez mon
concurrent?



© Copy right idrezo - Tous droits de reproduction réservés 2019

id-rezo
l'expertise e-tourisme

www.idrezo.com

Pourquoi moi?



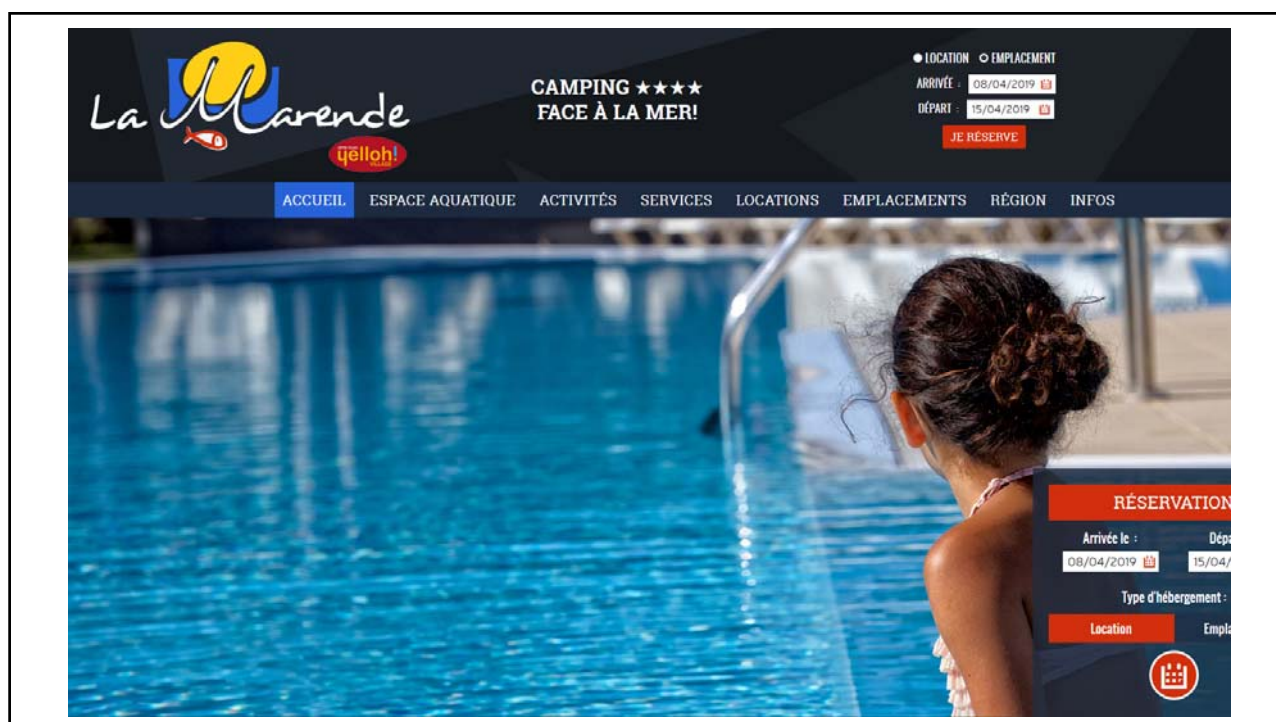
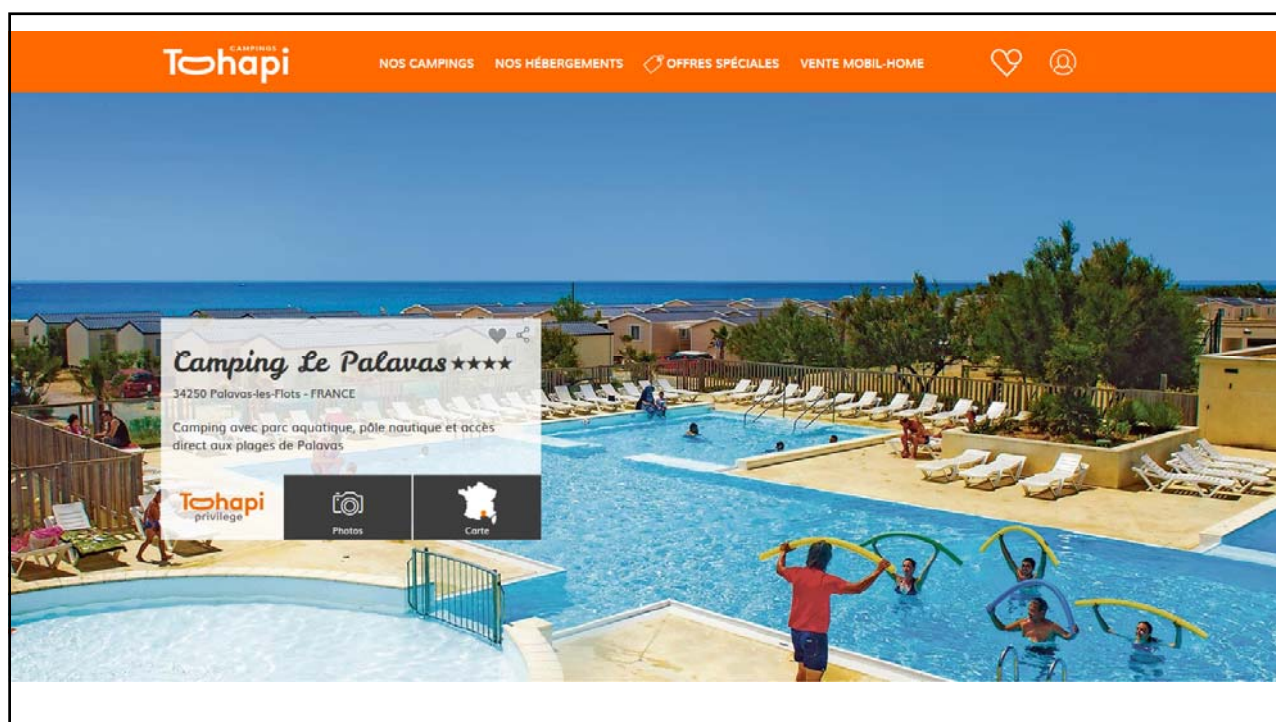
Quelques exemples....

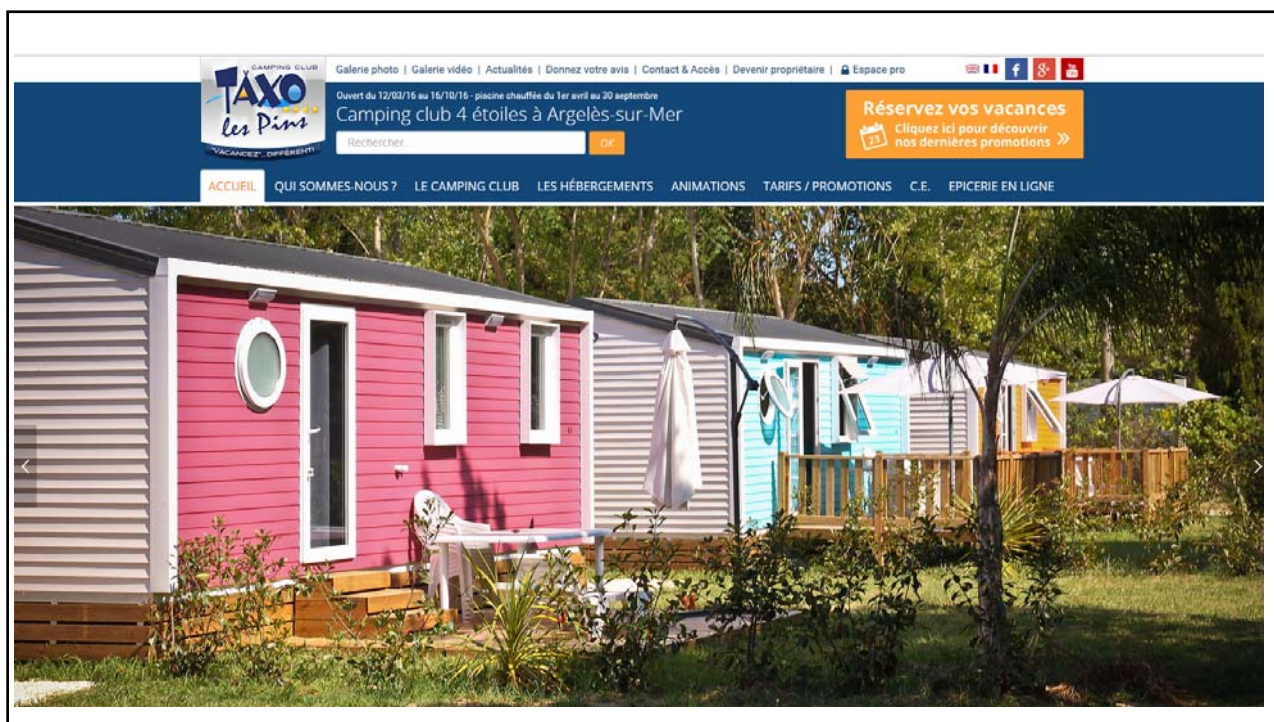
id-rezo
l'expertise à tout faire

www.idrezo.com

© Copy right idrezo - Tous droits de reproduction réservés 2019







INTER-HOTEL
Les Trois Roses
 HOTEL - RESTAURANT

RÉSERVATION >

VOTRE CHAMBRE À PARTIR DE **60 €**
 Meilleur tarif garanti

ACCUEIL
 HÔTEL ET RESTAURANT
 CHAMBRES
 OFFRES DE SÉJOUR
 GROUPES ET SÉMINAIRES
 TARIFS ET SERVICES
 LOISIRS ET DÉTENTE
 GALERIE PHOTOS
 CONTACT

AVIS & TÉMOIGNAGES
 DÉPOSER UN AVis
 VOIR LES AVis

seh UNITED HOTELS
 Société Européenne d'Hôtels
 INTER-HOTEL - QUALYS HOTEL -
 Pm Deshotel - Palace de la Gare

Ces accents Réservez en direct
 et gagnez des cadeaux

Plan du site Mentions légales

Hotel Les Trois Roses - INTER-HOTEL
 32 avenue du Crésivaudan - 38700 CORENC (GRENOBLE)
 Tél. 04 76 89 39 61 - Fax 04 79 61 42 71

EN SAVOIR +

Offres de séjour
 -15 % de Remise
Early Booking
 Réservez tôt et profitez de 15 % de Remise !
 + D'INFOS

Loisirs et Détente
Salle de Fitness
 Salle de Fitness climatisée
 + D'INFOS

Hotel de l'Europe
 GRENOBLE
 Hyper centre

ACCUEIL
 200 ANS D'HISTOIRE
 RÉSERVATION EN LIGNE
 OFFRE SPÉCIALE PETITS DÉJEUNERS
 CHAMBRES & TARIFS
 PETIT DÉJEUNER
 SÉMINAIRES
 DÉCOUVRIR GRENOBLE
 ACTUALITÉ
 PLAN ET ACCÈS

BIENVENUE CHEZ VOUS

Réservation en ligne
 Meilleurs prix garantis

HOTEL PRICE explorer
MEILLEUR TARIF GARANTI
 54 € SITE OFFICIEL 59 € BOOKING.COM
 COMPARER >

HÔTEL CENTRE GRENOBLE HÔTEL GARE GRENOBLE HÔTEL DE CHAMP GRENOBLE LIENS UTILES MENTIONS LÉGALES PHOTOS - PIÈRE JAYET

TRANSLATE >

Pourquoi moi?



Une vision de ce que l'on vend dépassée....

Je suis un hôtel

Je vends
un lit

Je suis un camping

Je vends
un mobil
home



© Copy right idrezo - Tous droits de reproduction réservés 2019



www.idrezo.com

Pourquoi moi?



Les étapes du choix par les clients

Au profit de l'expérience, des
émotions, des sensations ...
J'ai un positionnement affirmé!



Je dois alléger au maximum les
éléments polluants : admin,
logistique...
Check out express,
Admin pré rempli...



Minimum syndical :
Mon offre (hébergeurs- loisirs...) doit
être irréprochable



© Copy right idrezo - Tous droits de reproduction réservés 2019



www.idrezo.com

Pourquoi moi?



Et si j'osais mettre en avant ma plus-value ?

Avantage concurrentiel

- Un élément logistique (j'ai un ascenseur)
- Un élément contextuel (je suis à côté de la gare)
- Un détail de son offre (j'ai une piscine)
- Service (restauration en chambre ...)

Positionnement

- Une philosophie
- Des valeurs
- Une vision de son métier
- Ce que l'on promet à nos clients
- Quelle expérience, aventure leur proposons nous

Souvent utilisés en critères de tri : s'il n'y a pas : c'est rédhibitoire

Génère l'adhésion, ouvre l'imaginaire, le registre de l'émotion



www.idrezo.com

© Copy right idrezo - Tous droits de reproduction réservés 2019

Pourquoi moi?



Et si j'osais mettre en avant ma plus-value ?

J'investigue :

- Je lis les avis, et regarde les mots qui reviennent
- Je demande à mes clients pourquoi moi? Qu'est ce qu'ils aiment (3 pourquoi)
- Je demande à mon entourage, mes collègues concurrents....

Je fais de l'introspection:

- Qu'est ce que j'aimerais que mes clients disent de moi?
- Quelles sont mes valeurs, l'idée que j'ai de ma relation à mes clients?



www.idrezo.com

© Copy right idrezo - Tous droits de reproduction réservés 2019

Domaine
RIBERACH

L'éloge de la lenteur

« Un autre art de vivre... le temps d'une pause en Fenouillèdes.
Arrêtez le temps...
Le temps d'une escapade gourmande dans la salle des presses
d'une ancienne cave coopérative.
Le temps de s'assoupir au bord d'un étang, à l'ombre d'un olivier.
Le temps toujours, pour dormir, là où s'élaboraient autrefois
les vins de nos aïeux.
Et enfin le temps des barriques, à l'abri desquelles vieillissent
les Cuvées du domaine viticole.
Goûtez l'éloge du temps selon RIBERACH... »

BLOG

CONTACT

f t d y i p

L'HÔTEL ECOLODGE / SPA

LA CAVE

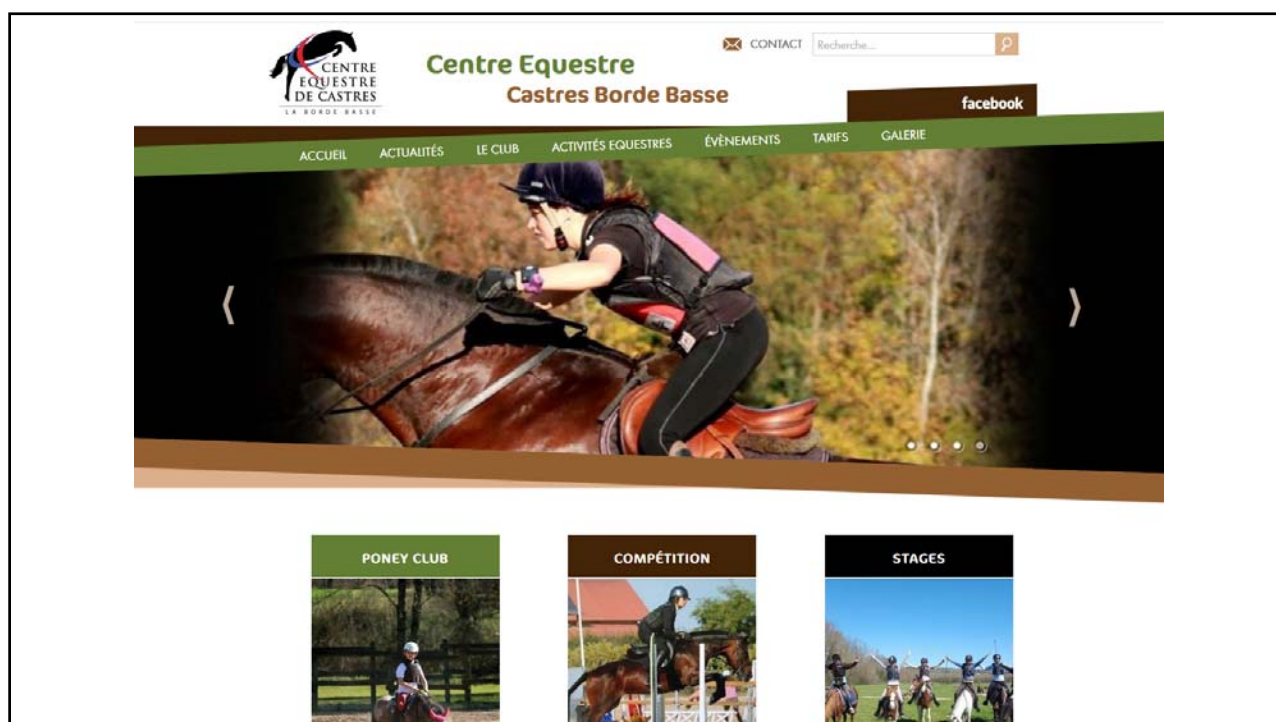
LE RESTAURANT

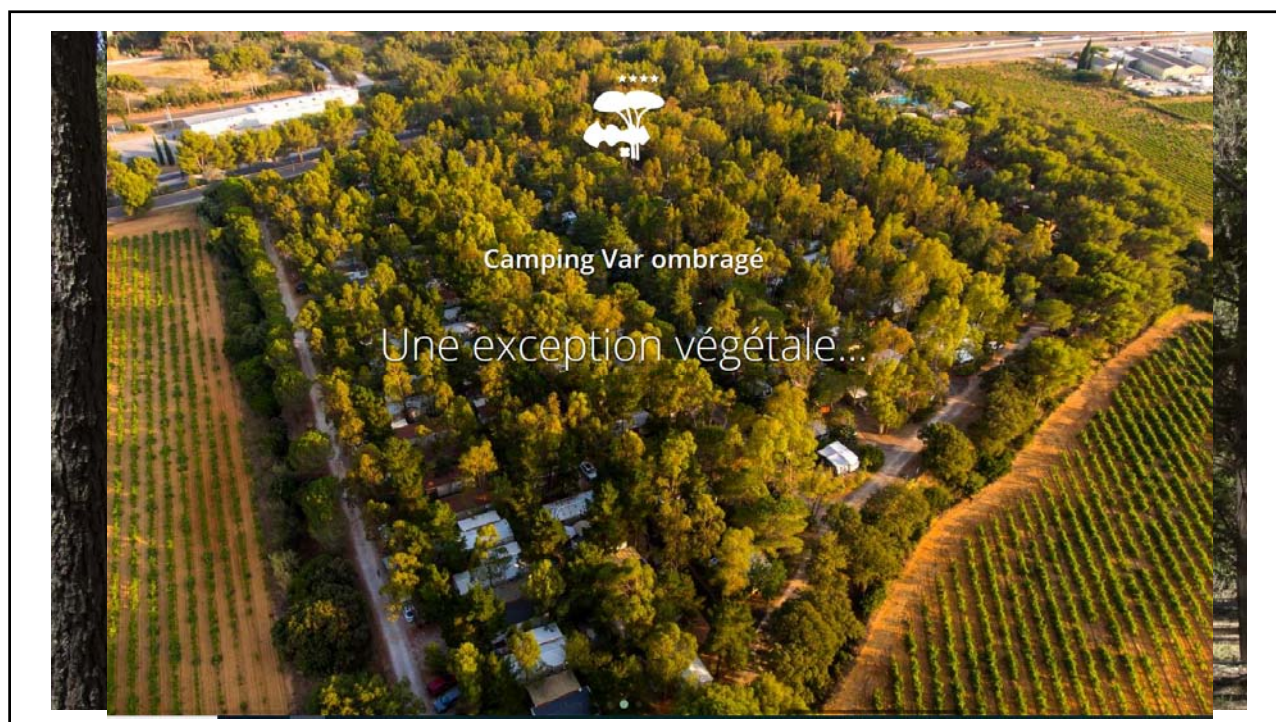
LES OFFRES

[ACCUEIL](#)
[QUI SOMMES NOUS ?](#)
[NOTRE APPROCHE](#)
[NOS ACTIVITÉS](#)
[NOS ÉVÉNEMENTS](#)
[TARIFS](#)
[CONTACT](#)

Cheval Brocéliande
Centre Equestre de Tréhorenteuc

“Apprenez à écouter ce que votre cheval murmure à votre oreille”





Camping Belvédère de l'Obiou
Les Egats - 38350 Saint-Laurent-en-Beaumont

FR DE ES

Bienvenue sur le site du Camping Belvédère de l'Obiou***

Un endroit privilégié
Sur la route Napoléon entre Grenoble et Gap

Le camping Belvédère de l'Obiou vous accueille dans un cadre verdoyant, entouré de lacs avec une vue inoubliable sur le massif de l'Obiou.

Vous serez à proximité de sites touristiques naturels et historiques d'une rare beauté.

Au départ du camping vous vous promènerez dans les sentiers balisés à la découverte des fleurs et des animaux du Parc National des Écrins.

Sur place vous aurez tout le confort d'un camping qualité 3 étoiles.

Venez nous découvrir...

Accueil

Le camping

- Les atouts
- Les mobil-homes
- Les services
- Le plan du camping
- Les tarifs 2016
- Avis consommateurs
- Diaporama

Les Chambres d'hôtes

La Région

Les réservations

Les infos

- Contactez-nous
- Plan d'accès
- Télécharger
- Météo
- Recherche
- Plan du site

Tél. : +33 (0)4 76 30 40 80
Les Egats
St Laurent en Beaumont
info@camping-obiou.com

Rejoignez-nous sur Facebook !

News

Les passerelles himalayennes. Les connaissez-vous ?

Belvédère de l'Obiou

Camping de la Plage - Alpes, Vosges et Trièves

Lac du Monteynard - Treffort - +33(0)4 76 34 06 31

Camping de la Plage

Trail Records Montevous Camping coureurs

Nos Offres

ment...
ART :
es ?
YouTube



Le Vieux Donjon
GAY GUESTHOUSE CHAMBRES D'HÔTES & GÎTE

ACCUEIL VISITE NATURISME STAGES MASSAGE INFOS & TARIFS CONTACT & RÉSERVATION AGENDA

/ Gayresort Le Vieux Donjon, Maison, Chambres d'hôtes & Gîte Gay

Gayresort Le Vieux Donjon, Maison, Chambres d'hôtes & Gîte Gay



Piscine couverte

PISCINE COUVERTE & CHAUFFÉE
ESPACE NATURISTE
HAMMAM & DOUCHE

Le Vieux Donjon est une **chambre d'hôte gay** réservée aux hommes. Nous vous accueillons toute l'année les gayS dans une superbe demeure. Un Gayresort avec son vaste parc arboré. Idéalement situé à seulement 1 heure de train de Paris, à côté de Montargis. Le Gîte hotel **gay du Vieux Donjon** est un lieu calme, parfait pour faire un break. Pourquoi ne pas se retrouver entre amis et profiter d'une **piscine gay naturiste** chauffée ? se faire un hammam, se balader dans la nature où goûter à une cuisine de qualité.



Gay Resort Le Vieux Donjon

À regarder plus tard Partager

INFOS & RESERVATION



GÎTES DE CHARME EN PÉRIGORD NOIR

QU'EST-CE QU'UN BIBLIOGÎTE ?



Le bibliogîte, c'est notre invention : anciens libraires, nous voulions continuer à partager notre passion des livres.

Vous en trouverez donc tout autour de vous dans les deux gîtes, et les lirez où bon vous semble. Et si vous n'avez pas le temps de les finir, vous pourrez même les acheter! Littérature française et étrangère, roman policier, fantastique, science fiction, nous aimons tous les genres, avec une petite prédilection pour les auteurs britanniques. A vous de reconnaître les portraits d'écrivains - ou de leurs célèbres lecteurs - qui ornent les murs des gîtes...

QU'EST-CE QU'UN BIBLIOGÎTE?

LA GRANGE

LE COTTAGE

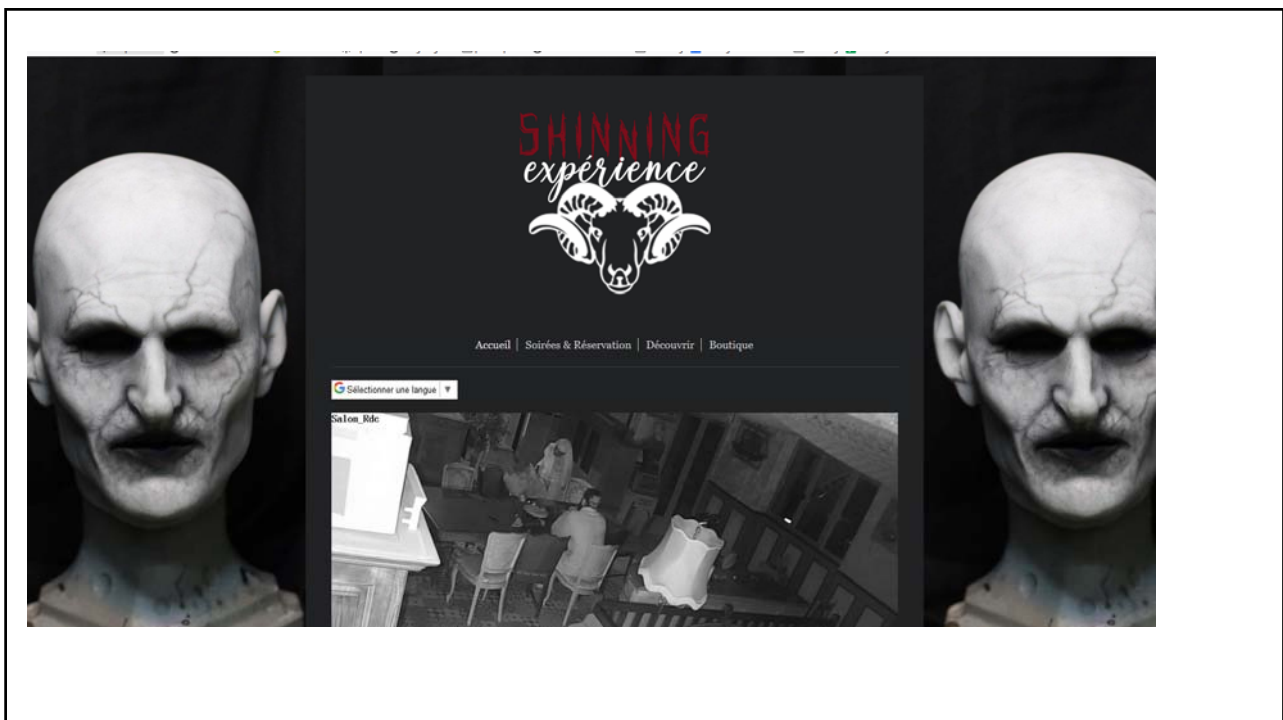
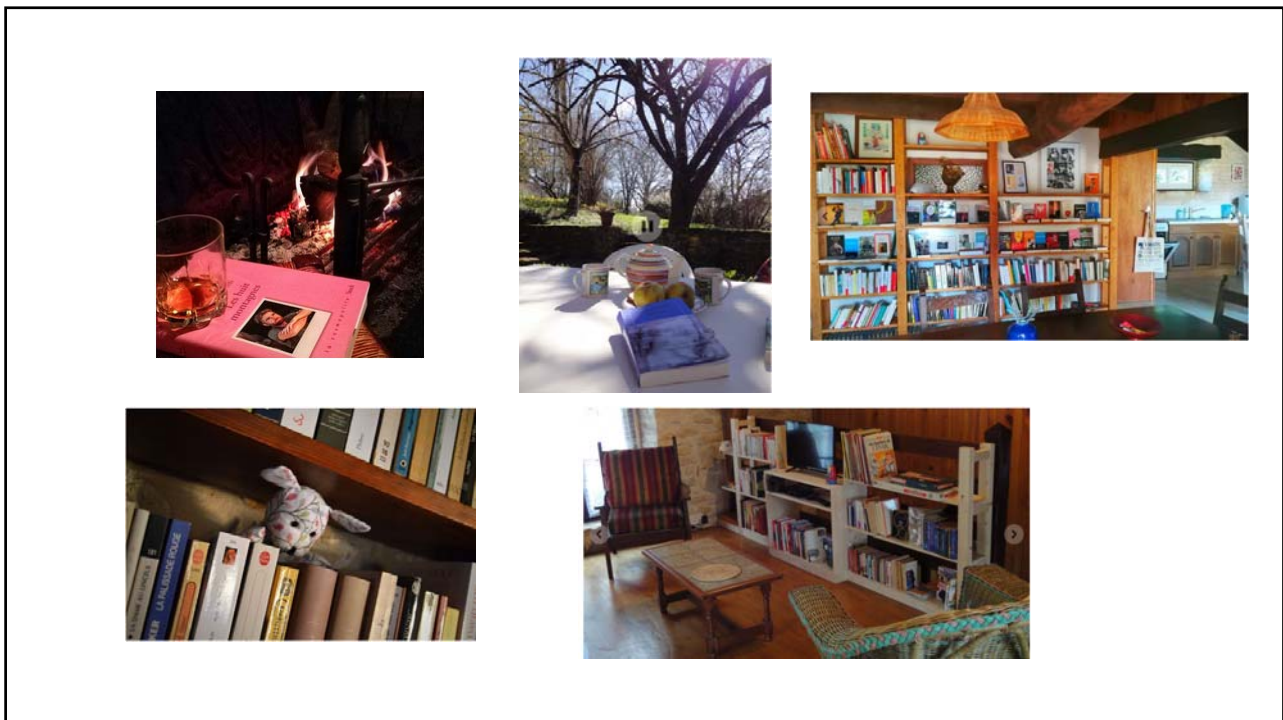
RÉSERVER / NOUS CONTACTER

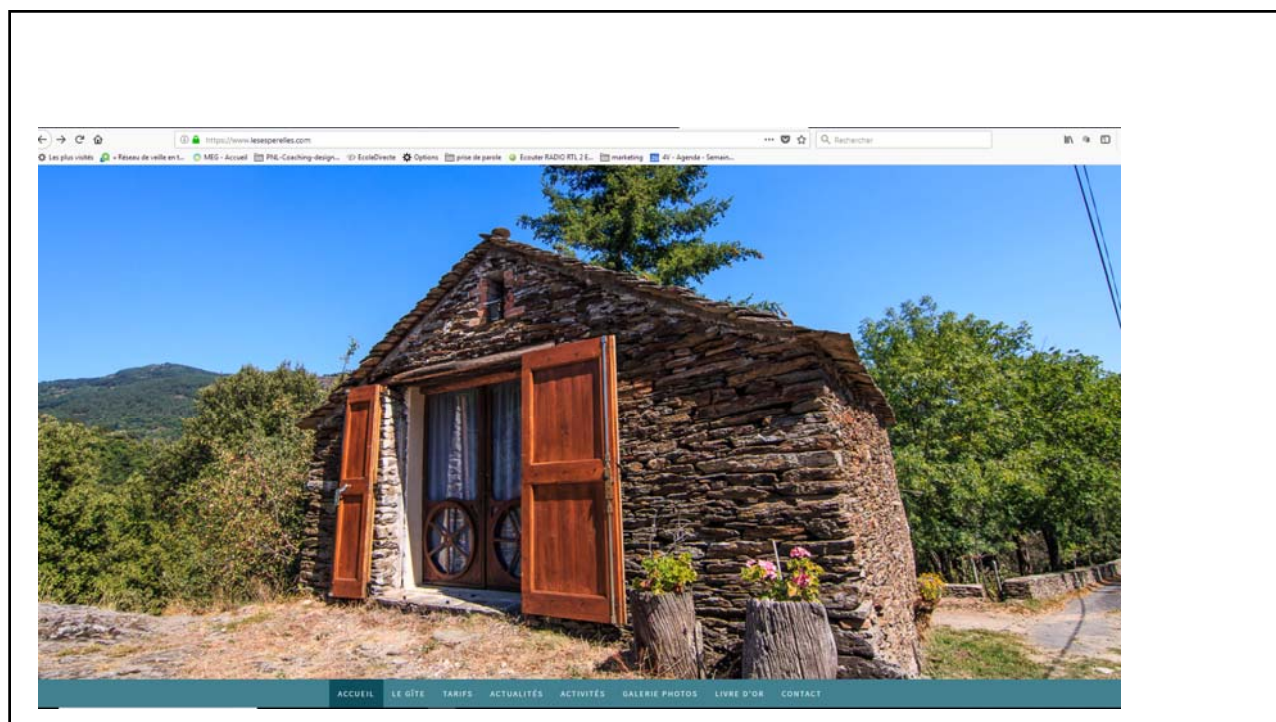
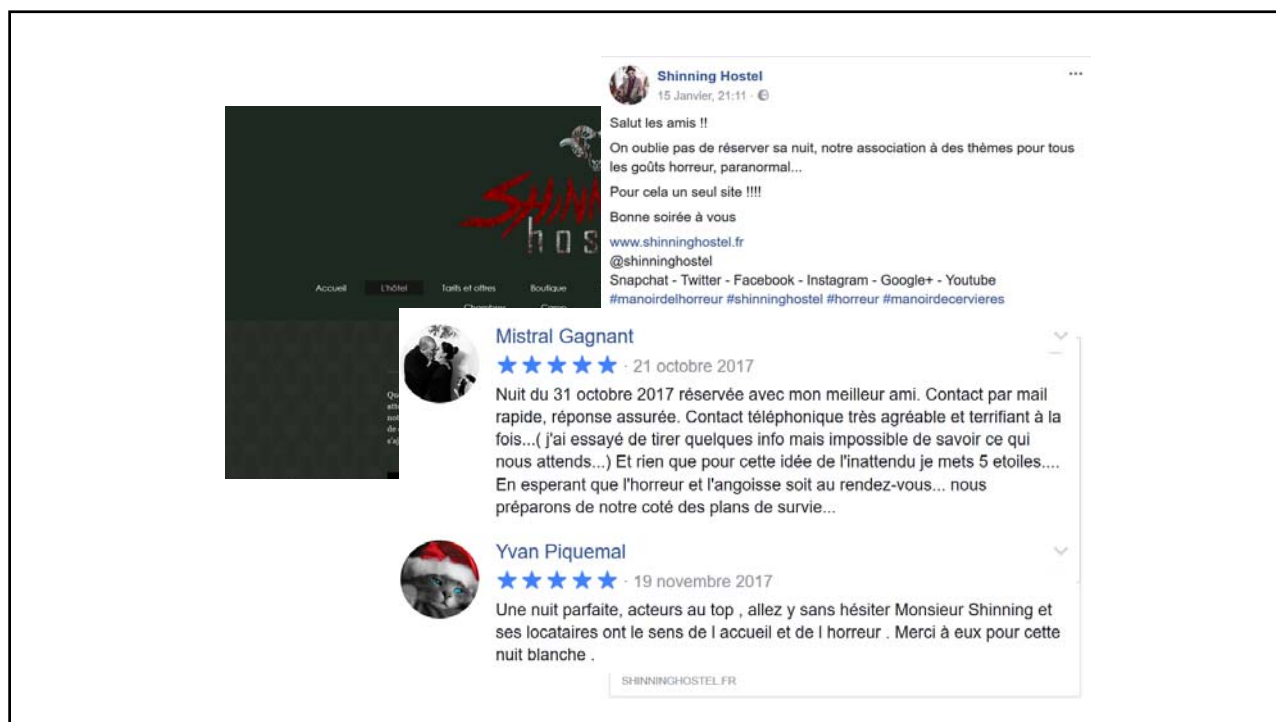
COMMENT VENIR AUX BIBLIOGÎTES?

DÉCOUVRIR BORRÈZE

LES ENVIRONS IMMÉDIATS

UN PEU PLUS LOIN... MAIS TOUT PRÈS QUAND MÊME !





Gîte les Espérelles
Cévennes



LES ESPÉRELLES HAUTES
La liberté au cœur des Cévennes

Le Gîte

Plan de chaumade :
cuisine entièrement équipée, coin chambre avec un lit gigogne (90 cm), salle d'eau avec douche et WC indépendant

Étage : (accès accessible de plain pied depuis l'extérieur)
salon avec écran plat et canapé convertible (140 cm), chambre avec un lit 2 personnes (140 cm) et armoire

à partir de 390 € la semaine

RÉSERVER



Equipements

Extérieur

Activités - Cévennes Préservees - L'astronomie en Cévennes

LA TÊTE DANS LES ÉTOILES.... L'Astronomie en Cévennes

Le Parc national des Cévennes oeuvre pour obtenir le label Réserve internationale de ciel étoilé d'ici 2018



Le dimanche 7 août, élus, partenaires du projet et prestataires du territoire bénéficiant de la marque Expert gaz (natigaz) se sont retrouvés sur le site de l'Observatoire astronomique du Mont Agoual pour la signature de la convention de partenariat entre les 2 syndicats d'électricité du Gard et de la Lozère et l'établissement public du Parc national des Cévennes.

L'objectif de cet engagement est de **réduire les pollutions lumineuses** générées par l'éclairage public des communes du Parc national et à obtenir d'ici à 2018 le label **IRCE**. La candidature du Parc national à ce prestigieux label - actuellement l'International Dark sky Association (IDA) n'a lauréat que 8 réserves



L'émeraude des Alpes

CHAMBRE D'HÔTES DU DÉSERT EN CHARTREUSE

FLORENCE ET EMMANUEL

LA MAISON

LA TABLE

LE BIEN-ÊTRE

LES ALENTOURS

TARIFS & CONTACT

PARCOURS COUPLE

EN CONSCIENCE À 2

ANNIVERSAIRES DU COUPLE

SAINT VALENTIN

31

RÉSERVER
(+33) 04 79 65 73 01

Profitez en couple,
profitez de votre couple

by Florence et Emmanuel



Pourquoi moi?



Il est temps!!



id-rezo
l'expertise e-tourisme

www.idrezo.com

Pourquoi moi?



Pourquoi un client
viendrait chez moi ?



Novembre 2019